

Katere storitve so zavarovane?

Odpoved potovanja

1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje (vklj. stroški rezervacije) do izbrane cene potovanja

Če je zavarovanje sklenjeno po preteku treh dni po rezervaciji potovanja, so zavarovani le dogodki, ki se zgodijo po desetem dnevu od sklenitve zavarovanja (z izjemo nesreč, smrti ali naravnih nesreč).

Prekinitev potovanja

2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja do izbrane cene potovanja

3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov do 100 %

24-urna asistenca po vsem svetu da

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 3 mesece.

Katere pogodbene podlage veljajo?

Za pogodbeno podlago veljajo pogoji zavarovalnice Evropsko Turistično Zavarovanje za potovalno zavarovanje ERV-RVB SLO 2025. Velja slovenska zakonodaja.

Kdo je zavarovan?

Zavarovanci so osebe, ki so na potrdilu o zavarovanju poimensko navedene.

Če sklenete zavarovanje odpovedi potovanja za več oseb, ki potujejo skupaj, in izberete premijo za skupno ceno potovanja vseh oseb skupaj, velja zavarovalna vsota za vse osebe skupaj.

Kje velja zavarovanje?

Zavarovalno kritje velja po vsem svetu, z izjemo Afganistana, Belorusije, Mjanmara (Burma), Irana, Severne Koreje, Rusije, Sirije, Venezuele in regij Doneck, Zaporozje, Herson, Lugansk in Krim.

Premije

Cena potovanja do	Posameznik / več oseb
€ 200	€ 13
€ 300	€ 18
€ 400	€ 24
€ 500	€ 28
€ 750	€ 41
€ 1.000	€ 53
€ 1.500	€ 80
€ 2.000	€ 106
€ 2.500	€ 133
€ 3.000	€ 159
€ 4.000	€ 212
€ 5.000	€ 264
€ 6.000	€ 339
€ 7.000	€ 397
€ 8.000	€ 456
€ 9.000	€ 516
€ 10.000	€ 576
€ 11.000	€ 636
€ 12.000	€ 696
€ 13.000	€ 756
€ 14.000	€ 816
€ 15.000	€ 876

Kaj je treba storiti v škodnem primeru?

V nujnih primerih nemudoma pokličite na številko za klice v sili:

Dosegljiva 24-ur na dan

+386 1 47 57 117

Druge škodne primere javite čim prej preko

- e-pošta: skode@evropsko.si
- naslov: Evropska zavarovalnica
v imenu Europ Assistance
zavarovalno zastopanje d.o.o.
Tržaška cesta 37a, 2000
Maribor, Slovenija

Za vprašanja se obrnite na Klicni center Evropska zavarovalnica:

- e-pošta: service@evropsko.si
- tel: +386 2 821 65 60

Kdo je zavarovatelj?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj

Tel.: +43 1 317 25 00, e-pošta: info@turisticnozavarovanje.si,

www.evropsko.si, Sodni register na GS Dunaj FN 55418y.

Naš informativni list o obdelavi podatkov lahko prenesete s spletne strani europaeische.at/datenschutz ali pa ga zahtevate v naši storitvi za stranke.

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

POZOR: Tukaj so navedene le najpomembnejše informacije o vašem zavarovanju. Vse predpogodbene in pogodbene informacije so navedene v zavarovalni polici, opisu storitev in Evropskih pogojih za potovalna zavarovanja ERV-RVB SLO 2025.

Za katero vrsto zavarovanja gre?

Pri zavarovanju odpovedi gre za zavarovanje odpovedi potovanja.



Kaj je zavarovano?

Zavarovanje odpovedi potovanja in prekinitev potovanja

- ✓ Zavarovan je izostanek ali prekinitev potovanja. Zavarovani vzroki so:
 - ✓ nepričakovana bolezen tudi pri pandemijah in epidemijah
 - ✓ telesne poškodbe zaradi nesreče
 - ✓ smrt
 - ✓ Nosečnost in komplikacije v nosečnosti
 - ✓ večja materialna škoda v enem od vaših stanovanj zaradi elementarnega dogodka, požara, počene vodovodne cevi ali kaznivega dejanja
- ✓ Ob izostanku vrnemo pogodbeno določene stroške storniranja do zavarovane cene potovanja.
- ✓ Ob prekinitvi potovanja vrnemo stroške za nekoriščene storitve potovanja do zavarovane cene potovanja in dodatne stroške vrnitve.



Kaj ni zavarovano?

Splošno

- ✗ naklepna dejanja zavarovane osebe ali dejanja zaradi velike malomarnosti zavarovane osebe
- ✗ povezava z vojno, državljansko vojno, z vojni podobnimi stanji ali notranjimi nemiri
- ✗ potovanja, ki se opravijo kljub potovalnim opozorilom
- ✗ velik vpliv zaradi alkohola, mamil ali zdravil
- ✗ če je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja oz. razlog za prekinitev potovanja ob nastopu potovanja že obstajal ali je bil predvidljiv



Je kritje omejeno?

- ! Nosečnost je zavarovana le, če je bilo zavarovanje sklenjeno v 3 dneh od rezervacije potovanja.



Kje sem zavarovan?

- ✓ Zavarovalno kritje velja po vsem svetu, z izjemo Afganistana, Belorusije, Mjanmara (Burme), Irana, Severne Koreje, Rusije, Sirije, Venezuele in regij Doneck, Zaporozžje, Herson, Lugansk in Krim.



Katere so moje dolžnosti?

- Obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega dogodka v najkrajšem možnem času po tem, ko se zanj izve, in jo izčrpno seznaniti s škodnim dogodkom in obsegom škode.
- Ob nastopu zavarovanega razloga za odpoved potovanja potovanje nemudoma odpovedati, da se s tem poskrbi za čim nižje stroške odpovedi.
- Po svojih zmožnostih prispevati k ugotovitvi dejstev, resnično zagotoviti zavarovalnici vse potrebne informacije in omogočiti kakršno koli razumno preiskavo vzroka in višine odškodninskega zneska.



Kdaj in kako plačam?

Premijo je treba plačati v enkratnem znesku in ob sklenitvi zavarovanja v skladu z dogovorjenim načinom plačila.



Kdaj se kritje začne in kdaj se zaključi?

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 3 mesece. Pogoji za zavarovalno varstvo je plačilo premije.

Zavarovanje odpovedi potovanja: zavarovalno varstvo se začne ob sklenitvi zavarovanja.

Če je zavarovanje sklenjeno pozneje kot 3 dni po rezervaciji potovanja, velja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo po 10. dnevu od sklenitve zavarovanja (razen za nezgode, smrt ali naravne nesreče).

Za vse ostale zavarovalne storitve velja zavarovalno kritje z začetkom potovanja.

Zavarovalno varstvo se zaključi ob koncu potovanja ali s potekom zavarovanja.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Pogodba samodejno preneha veljati ob koncu potovanja ali če je prej doseženo maksimalno trajanje potovanja (3 mesece).

Ta informacijski list temelji na Izvedbeni uredbi (EU) 2017/1469 Komisije z dne 11. avgusta 2017 ob upoštevanju Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov.

Europäische Reiseversicherung AG, Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj.

Tel.: +43 1 317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y, št. UID ATU 15362408

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

- 1.4.3. škode, ki nastanejo v času hrambe pri transportnem podjetju ali prenočitvenem obratu, je treba temu prijaviti, kolikor je mogoče hitro po odkritju, in zahtevati potrdilo o prijavi;
 - 1.4.4. škodo, povzročeno s kaznivimi dejanji, je treba čim prej prijaviti pristojni lokalni varnostni službi z natančnim opisom dejstev in obsega škode ter o tem zahtevati potrdilo.
2. Da bi preprečili nastanek zavarovalnega primera ali povečanje obsega zavarovalnine, je treba upoštevati naslednjo obveznost:
Če je zavarovana oseba državljan ZDA ali ima tam zakonito stalno prebivališče in potuje na Kubo, mora dokazati, da je spoštovala vse predpise ZDA, ki veljajo za to potovanje, sicer zavarovalnica ne more zagotoviti nobenih zavarovalnih ugodnosti ali plačil.
 3. [...]

Člen 9

Kako je treba podati izjave?

Vse izjave in informacije s strani zavarovalca, zavarovanca in tretjih oseb v zvezi z zavarovalno pogodbo je treba posredovati prek spletnega obrazca zavarovalnice, elektronske pošte ali običajne pošte.

Člen 10

Kaj velja pri zahtevkih iz drugih zavarovanj (subsidiarnost)?

Če za zavarovalni primer obstajajo tudi obveznosti izplačila drugih socialnih ali zasebnih zavarovalnic, imajo te prednost (subsidiarnost). Zahtevki zavarovanca iz te zavarovalne pogodbe pa ostanejo nespremenjeni: če zavarovanec prijavi zavarovalni primer zavarovalnici, bo ta poravnal škodni primer v skladu s pogoji in plačilo opravil vnapij. [...]

Posebni del

A: Odpoved potovanja in prekinitve potovanja

Člen 11

Kaj je zavarovano?

1. Predmet zavarovanja je rezervirano potovanje. Naslednje določbe v zvezi s potovanji smiselno veljajo tudi za potovalne storitve.
2. Zavarovalni primer nastopi, če zavarovana oseba ne more začeti potovanja ali dela potovanja ali ga mora prekiniti zaradi enega od naslednjih razlogov:
 - 2.1. smrt zavarovane osebe;
 - 2.2. nepričakovana bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi), telesna poškodba, ki jo povzroči nesreča, nepričakovana akutna oblika obstoječe bolezni ali posledica nesreče, zlom ali zrahljanje vsajenih sklepov ali cepilna intoleranca zavarovane osebe, če eden od teh razlogov povzroči nezmožnost potovanja;
 - 2.3. Prezgodnji porod ali nepričakovani resni zapleti v nosečnosti do vključno 35. tedna nosečnosti.
Nosečnost je zavarovana le, če je bilo zavarovanje sklenjeno najkasneje v 3 dneh od rezervacije potovanja;
 - 2.4. presaditev organa zavarovane osebe kot darovalca ali prejemnika;
 - 2.5. nepričakovana dodelitev ali prerazporeditev kirurškega termina ali bolnišničnega bivanja na rehabilitacijski kliniki;
 - 2.6. izguba zaposlitve brez lastne krivde zaradi odpovedi zavarovanca s strani delodajalca;
 - 2.7. nepričakovana bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi), telesna poškodba, ki jo povzroči nesreča, nepričakovana akutna oblika obstoječe bolezni ali posledica nesreče ali smrt (vključno s samomorom) družinskih članov ali druge bližnje osebe, zaradi česar je potrebna prisotnost zavarovane osebe. Bližnja oseba mora biti ob sklenitvi zavarovanja pisno navedena pri zavarovalnici; za vsako zavarovano osebo se lahko določi ena bližnja oseba;
 - 2.8. vložitev tožbe za ločitev ali razvezo (v primeru sporazumne ločitve ustrežna vloga) pri pristojnem sodišču ali odpoved skupnega prebivališča pred zavarovanim skupnim potovanjem zadevnih zakoncev ali življenjskih partnerjev;
 - 2.9. prekinitve zunajzakonske skupnosti (obstoječe vsaj šest mesecev) pred zavarovanim skupnim potovanjem zadevnih partnerjev (potrebna je pisna izjava zadevnih partnerjev);
 - 2.10. velika materialna škoda na premoženju zavarovane osebe na kraju njenega bivanja zaradi elementarne nesreče (poplava, neurje itd.), ognja, počene vodovodne cevi ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je navzočnost zavarovane osebe nujno potrebna;
 - 2.11. Prispetje nepričakovanega sodnega vabila za zavarovano osebo pod pogojem, da pristojno sodišče rezervacije potovanja ne sprejme kot razloga za prestavitev vabila;
 - 2.12. škoda, ki jo povzroči tretja oseba ali poškodba zaradi nesreče (ne okvara) ali kraja zasebnega vozila, uporabljenega za potovanje, tik pred ali med potovanjem, če to prepreči izvedbo potovanja po načrtih (popravila ni mogoče pravočasno izvesti, nadomestno vozilo ni na voljo);
 - 2.13. prometna nesreča, v kateri je udeleženo zasebno vozilo na neposredni poti do železniške postaje/letališča/pristanišča, če zaradi tega ni bil izveden rezervirani redni odhod (vzlet) zavarovanega potovanja.
3. Zavarovalni primer velja za zadevno zavarovano osebo, za njene enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo z njo in dodatno za vsak dogodek za največ tri nadaljnje enakovredno zavarovane osebe, ki potujejo kot sopotniki. Za enakovredno zavarovano osebo velja vsak, ki je pri zavarovalnici Europäische Reiseversicherung AG Wien prav tako zavarovan za takšen zavarovalni primer.

4. Za družinske člane štejejo zakonec (oz. partner iz registrirane partnerske skupnosti ali v skupnem gospodinjstvu živeči partner), otroci (pastorki, zeti in snahe, vnuki, rejenci, posvojenci), starši (krušni starši, tast/tašča, stari starši, rejniki, posvojitelji) in bratje in sestre, polbratje in polsestre, svak/svakinja zavarovane osebe – v primeru registriranega življenjskega partnerja ali življenjskega partnerja, ki živi v skupnem gospodinjstvu, tudi njihovi otroci, starši in bratje in sestre.

Člen 12

Kaj ni zavarovano (izključitve)?

Zavarovalnega kritja ni, če je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja oziroma razlog za prekinitve potovanja ob nastopu potovanja že obstajal ali je bil predvidljiv.

Člen 13

Kateri stroški se povrnejo?

Zavarovatelj povrne

1. pri odpovedi potovanja
 - 1.1. stroške odpovedi potovanja ali spremembe rezervacije, ki izhajajo iz pogodbe o potovanju, do višine stroškov odpovedi potovanja, ki izhajajo iz pogodbe o potovanju;
 - 1.2. upravne takse, ki jih je morala zavarovana oseba plačati za izdajo vizuma;
 - 1.3. stroške rezervacije, če so bili dogovorjeni ob rezervaciji potovanja in upoštevani pri višini izbrane zavarovalne vsote, do naslednjih zneskov:
 - Letalske vozovnice: maksimalno 70 €, – pri ceni do 700 €, – (nad tem zneskom največ 10 % cene) po vozovnici;
 - Pavšalno potovanje, vlak, hotel, trajekti, najeti avtomobili itd.: največ 50 €, – na osebo ali največ 100 €, – za rezervacijo/družino.
 - 1.4. Stroški obdelave odpovedi, če so pisno dogovorjeni ob rezervaciji potovanja, do 50 € na osebo ali do 100 € na rezervacijo/družino.
2. pri prekinitvi potovanja
 - 2.1. plačani, vendar neizkoriščeni deli zavarovanega potovanja;
 - 2.2. dodatni prevozni stroški, ki nastanejo zaradi predčasne vrnitve. To pomeni tiste stroške, ki nastanejo, ker ni mogoče uporabiti rezerviranih povratnih vozovnic ali drugih dokumentov za prevoz ali jih je mogoče uporabiti le deloma. Pri povračilu stroškov vrnitve se upošteva prevozno sredstvo iste vrste in razreda, kot je bilo prvotno rezervirano. Če je dodatna cena vozovnice povrnjena, bodo neuporabljene originalne povratne vozovnice povrnjene brez dodatne cene vozovnice.
3. Pristojbine za odstrel in licence za lov se ne povrnejo.

Zavarovatelj:

Europäische Reiseversicherung AG

sedež na Dunaju, Kratochvjlestraße 4, A-1220 Dunaj

Tel. +43 1 317 25 00, Elektronski naslov: info@europaeische.at,

www.europaeische.at

Sodni register na GS Dunaj FN 55418y

Nadzorni organ: FMA – avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje:

zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij

Assicurazioni Generali S.p.A., Trst

ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.

EVROPSKI zavarovalni pogoji za potovanja

ERV-RVB SLO 2025 za Zavarovanje odpovedi potovanja

Upošteвайте, da veljajo zavarovalni pogoji samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja vašega izbranega paketa zavarovanja. Tisti deli pogojev, ki za zavarovanje odpovedi potovanja niso relevantni, zaradi preglednosti niso vključeni v besedilo. Izpusti so označeni z znakom [...]. Če so osebne oznake v teh zavarovalnih pogojih podane samo v moški obliki, se nanašajo na vse spole enako.

Splošni del

Člen 1

Kdo je zavarovan?

1. Zavarovane osebe so osebe, ki so v zavarovalni polici poimensko navedene.
2. [...]

Člen 2

Kje velja zavarovanje?

1. Če je kot lokalno področje veljavnosti dogovorjeno »svetovno« (v skladu s tarifo), potem zavarovalno kritje velja po vsem svetu, z izjemo Afganistana, Belorusije, Mjanmara (Burma), Irana, Severne Koreje, Rusije, Sirije, Venezuele in regij Doneck, Zaporožje, Herson, Lugansk in Krim.
2. [...]
3. [...]
4. [...]

Člen 3

Kdaj velja zavarovanje?

1. Zavarovalno kritje velja za potovanje za izbrano zavarovalno dobo.
2. Zavarovalno kritje se začne z zapustitvijo kraja glavnega prebivališča, sekundarnega prebivališča ali rednega kraja dela in konča z vrnitvijo v enega od navedenih krajev ali s predhodnim iztekom zavarovanja. Vožnje med zgoraj navedenimi kraji ne spadajo v okvir zavarovanja.
3. Za storitve odpovedi potovanja začne zavarovalno kritje teči ob sklenitvi zavarovanja (vendar glejte 4. člen točka 2).
4. Sklenitev več zavarovanj, ki časovno neposredno sledijo drugo drugemu, je dopustna samo na podlagi posebnega dogovora z zavarovateljem.

Člen 4

Kdaj je treba skleniti zavarovanje?

1. Zavarovanje je treba skleniti pred nastopom potovanja. Sklenitev med potovanjem je dovoljena samo po posebnem dogovoru z zavarovalnico.
2. Zavarovanje rizika odpovedi potovanja mora biti sklenjeno najkasneje v 3 dneh po prijavi potovanja. Če zavarovanje sklenete šele po tem, obstaja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo od desetega dneva po sklenitvi zavarovanja (razen za nezgodo, smrt ali naravne nesreče). Upošteвайте posebno ureditev za razlog odpovedi potovanja »Nosečnost« v 11. členu točka 2.3.

Člen 5

Kdaj je treba plačati premijo?

Premijo je treba plačati takoj po sklenitvi zavarovanja.

Člen 6

Kaj ni zavarovano (izključitve)?

1. Zavarovani niso dogodki, ki
 - 1.1. so povzročeni namerno ali iz hude malomarnosti s strani zavarovanca; pri potovalnem zavarovanju osebne odgovornosti ni zavarovalnega kritja le, če je zavarovana oseba namerno povzročila nastanek dogodka, za katerega je odgovorna tretji osebi;
 - 1.2. nastanejo na podlagi udeležbe v mornariški, vojaški službi ali operacijah oziroma v službi ali operacijah zračnih sil;
 - 1.3. nastanejo zaradi kakršnega koli delovanja atomskega, biološkega in kemičnega orožja (orožje ABC);
 - 1.4. so povezani z vojno, državljansko vojno, z vojni podobnimi stanji ali notranjimi nemiri. Če zavarovano osebo med zavarovanim potovanjem preseneti eden izmed teh dogodkov, zavarovanje velja do najhitrejšega možnega odhoda. Nikakor pa zavarovanje ne velja za aktivno udeležbo v vojni, državljanski vojni, v situacijah, ki so podobne vojnim razmeram, in ob notranjih nemirih;
 - 1.5. se zgodijo na potovanjih, ki se opravijo kljub potovalnim opozorilom. Potovalna opozorila so vsa potovalna opozorila (za celotno državo) in delna turistična opozorila (za določeno območje), ki jih izda Ministrstvo za zunanje zadeve Republike Slovenije. Pri potovalnih opozorilih zaradi epidemij ali pandemije se izključitev nanaša le na dogodke, ki so z njimi neposredno in vzročno povezani. Če je med zavarovanim potovanjem izdano potovalno opozorilo, ki zahteva, da državo nujno zapustite, velja zavarovalno kritje do prvega možnega odhoda iz države;
 - 1.6. nastanejo, ko zavarovanec poskusi ali stori naklepno dejanje, ki je kaznivo po zakonu;
 - 1.7. nastopijo zaradi stavke;
 - 1.8. nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovane osebe;
 - 1.9. nastanejo pri potovanjih v nerazvita ali neraziskana območja ter na nadmorski višini nad 6.000 m;
 - 1.10. nastanejo zaradi vpliva ionizirajočih žarkov v smislu Zakona o zaščiti pred sevanjem ali zaradi vpliva jedrske energije;
 - 1.11. ki jih zavarovana oseba utрпи zaradi velikega zmanjšanja svojih psihičnih in fizičnih sposobnosti zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
 - 1.12. nastanejo pri vožnji motornega vozila, če voznik nima ustreznega dovoljenja za motorno vozilo, ki bi bilo potrebno za vožnjo tega motornega vozila v državi dogodka; to velja tudi, če se to vozilo ne vozi po cestah z javnim prometom;

- 1.13. nastanejo pri uporabi zračnih plovil (npr. motornih letal, jadralnih letal, jadralnih zmajev, zmajev, prostih balonov, padal, jadralnih padal), razen kot potnik v motornem letalu, ki ima dovoljenje za prevoz potnikov. Potnik je oseba, ki ni vzročno povezana z upravljanjem letala, ni član posadke in ne uporablja letala za opravljanje poklicne dejavnosti. Točka 1.13. ne velja za odpoved potovanja;
- 1.14. nastanejo pri udeležbi osebe kot voznika, sovoznika ali sopotnika motornega vozila na prireditvah motorističnih športov (vključno s pripadajočimi vožnjami na treningih in kvalifikacijskih vožnjah), pri katerih je pomembno čim hitreje prevoziti določeno progno ali premagati ovire oz. težaven teren, ali ki nastanejo pri vožnjah na dirkališčih. Točka 1.14. ne velja za odpoved potovanja;
- 1.15. nastanejo pri izvajanju poklicnih športnih dejavnosti, vključno s treningom. Točka 1.15. ne velja za odpoved potovanja;
- 1.16. nastanejo pri udeležbi na državnih, zveznih ali mednarodnih športnih tekmovanjih in na uradnih treningih za te prireditve. Točka 1.16. ne velja za odpoved potovanja;
- 1.17. nastanejo pri potapljanju, če zavarovana oseba nima mednarodno veljavnega dovoljenja za zadevno globino, razen pri udeležbi na tečaju za potapljanje, ki ga vodi učitelj potapljanja z licenco. Zavarovanje nikakor ne velja pri potapljanju v globino več kot 40 m. Točka 1.17. ne velja za odpoved potovanja;
- 1.18. je posledica opravljanja poklicne fizične dejavnosti zavarovanca. Običajne dejavnosti v okviru bivanja kot varuh otrok pri družinah («Au-Pair») ter dejavnosti v gostinstvu in hotelirstvu so zavarovane. Točka 1.18. ne velja za odpoved potovanja;
- 1.19. nastanejo pri izvajanju ekstremnih vrst športov. Točka 1.19 ne velja za odpoved potovanja;
- 1.20. nastanejo pri padcu meteorita ali pri elektromagnetnem impulzu (EMP), ki ga povzroči sončna nevihta.

2. Klavzula o sankcijah:

- 2.1. Če je zavarovanec oz. zavarovana oseba sankcionirana oseba ali če se potovanje opravlja za namenom izvajanja sankcionirane dejavnosti, zavarovalno kritje ne velja v obsegu in za čas trajanja sankcij. Ne bodo se izvajala plačila in storitve, ki bi posredno ali neposredno pripadale zavarovancu oziroma zavarovani osebi.
- 2.2. Sankcije so mednarodne trgovinske, finančne ali gospodarske sankcije ali embargo, ki temeljijo na
 - resolucijah Združenih narodov in/ali
 - predpisih in/ali sklepih Evropske unije in/ali
 - zakonih, predpisih ali odločitvah organov Republike Slovenije ali Republike Avstrije in/ali
 - pravnih zahtevah Združenih držav Amerike in Združenega kraljestva.
 Embargo je prepoved uvoza ali izvoza blaga ali opravljanja (finančnih) storitev. Sankcionirano pomeni, da sankcija določa, da osebam, navedenim v njej, ali za dejavnosti, navedene v njej, ni dovoljeno odobriti nobenega zavarovalnega kritja ali da jim (v njihovo korist) ni dovoljeno izplačevati nobenih zavarovalnih dajatev ali izplačil.
- 2.3. Zavarovatelj ne bo zaračunal nobene premije v obsegu in za čas trajanja sankcij.
3. Poleg teh splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene tudi v 12. Členu.

Člen 7

Kaj pomenijo zavarovalne vsote?

1. V seznamu storitev zavarovalne police navedene zavarovalne vsote omejujejo storitev zavarovalnice za vse zavarovalne primere pred in med potovanjem.
2. [...]
3. V primeru sklenitve več zavarovanj, ki se glede obdobja zavarovanja prekrivajo, se zavarovalne vsote za obdobje pokrivanja ne pomnožijo.

Člen 8

Katere obveznosti je treba upoštevati?

1. Zavarovalec oziroma zavarovana oseba mora po nastanku zavarovalnega primera izpolnjevati naslednje obveznosti:
 - 1.1. obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega dogodka v najkrajšem možnem času po tem, ko je zanj izvedel, in jo izčrpno seznaniti s škodnim dogodkom in obsegom škode;
 - 1.2. ob nastopu zavarovanega razloga za odpoved potovanja potovanje nemudoma odpovedati, da s tem poskrbi za čim nižje stroške odpovedi;
 - 1.3. po svojih zmognostih prispevati k ugotovitvi dejstev, resnično zagotoviti zavarovalnici vse potrebne informacije in omogočiti kakršno koli razumno preiskavo vzroka in višine odškodninskega zneska;
 - 1.4. kolikor je razumno glede na okoliščine v posameznem primeru
 - 1.4.1. zavarovalnici izročiti dokazila, ki dokazujejo vzrok in višino obveznosti plačila dajatev (kot so obračun stroškov odpovedi, potrdila o rezervaciji, policijska poročila, potrdila letalskih prevoznikov, zdravniška in bolnišnična potrdila, računi itd.). Originalne račune (če so na voljo) je treba na njeno zahtevo izročiti zavarovalnici, če zavarovalnica povrne škodo;
 - 1.4.2. v primeru bolezni ali nezgode zaprositi za izstavitve ustreznega potrdila izbranega zdravnika (v primeru prekinitve potovanja zdravnika na mestu samem);

Informativni list o obdelavi podatkov v okviru zavarovalnih poslov

zavarovalnice Europäische Reiseversicherung AG (stanje: oktober 2022)

KAZALO VSEBINE

I.	SPLOŠNE INFORMACIJE	2
1.	Upravljavec osebnih podatkov.....	2
2.	Kategorije prejemnikov podatkov, skupna odgovornost in prenos podatkov v tretje države	2
3.	Naše varovanje podatkov	2
4.	Vaše pravice	3
5.	Naše hranjenje podatkov.....	3
II.	INFORMACIJE V SKLADU S 13. ČLENOM GDPR.....	4
1.	Obdelava podatkov za izvajanje predpogodbenih ukrepov in izpolnitev pogodbe.....	4
2.	Obdelava zdravstvenih podatkov	5
3.	Obdelava kazenskopravnih podatkov	5
4.	Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu	5
5.	Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov... ..	5
6.	Obdelava podatkov po soglasju	6
III.	INFORMACIJE V SKLADU S 14. ČLENOM GDPR.....	6
1.	Obdelava podatkov za izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov.....	6
2.	Obdelava zdravstvenih podatkov	6
3.	Obdelava kazenskopravnih podatkov	6
4.	Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu	6
5.	Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov... ..	7
6.	Nezmožnost posredovanja informacij v skladu s 14. členom GDPR	7

I. SPLOŠNE INFORMACIJE

Kot zavarovalnica se zavedamo velikega pomena vaših osebnih podatkov (v nadaljevanju »podatki«). Zato bodo vaši podatki obravnavani zaupno in upoštevani bodo vsi predpisi o varstvu podatkov.

Vaše podatke potrebujemo za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, pa tudi za preverjanje vašega zavarovalnega tveganja, za sklenitev zavarovalnega razmerja in za izpolnitev vaših odškodninskih zahtevkov. Če nam ne predložite vseh potrebnih podatkov, morda z vami ne bomo mogli vzpostaviti želenega zavarovalnega razmerja ali ne bomo mogli izpolniti vašega odškodninskega zahtevka.

V točki I boste našli splošne informacije o naši obdelavi podatkov, v točki II dodatne informacije v skladu s 13. členom GDPR (podatki, zbrani od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki) in v točki III dodatne informacije v skladu s 14. členom GDPR (podatki, ki niso bili zbrani neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki).

1. Upravljavec osebnih podatkov

Europäische Reiseversicherung AG

Kratochwjlestraße 4

A-1220 Dunaj, Avstrija

Matična številka podjetja: FN 55418y

Gospodarsko sodišče na Dunaju, Avstrija

T +43 1 317 25 00

info@europaeische.si

Naši **pooblaščenici osebni za varstvo podatkov** lahko pošljete sporočilo po e-pošti na naslov **datenschutz@europaeische.at** ali po navadni pošti na prej navedeni naslov z dopisom »Datenschutzbeauftragter« (pooblaščenica oseba za varstvo podatkov).

2. Kategorije prejemnikov podatkov, skupna odgovornost in prenos podatkov v tretje države

Za naše zavarovalne posle je potrebno, da vaše podatke posredujemo različnim zunanjim prejemnikom. Prejemniki so neodvisni upravljalci osebnih podatkov ali naši pogodbeni partnerji.

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG je del mednarodne skupine Europ Assistance Group, skupine podjetij, specializiranih za asistenčne produkte in potovalno zavarovanje. Ta spada v mednarodno skupino Assicurazioni Generali S.p.A., Trst (Generali Group). Kot del našega članstva v skupini smo vključeni v infrastrukturo, zlasti v IT-infrastrukturo skupine Generali Group. Naša najpomembnejša ponudnika storitev sta trenutno Generali Versicherung AG, Dunaj, in Europ Assistance GmbH, Dunaj. Ob sodelovanju s ponudniki storitev pa vedno poskrbimo, da so zagotovljeni evropska raven varstva podatkov in evropski standardi varnosti podatkov. Če želite več informacij o tem, kako in v kakšnem obsegu bomo vaše podatke v vašem konkretnem primeru obdelovali ali posredovali ponudnikom storitev in kakšne varnostne ukrepe bomo pri tem izvajali, uporabite prej navedene možnosti za stik.

3. Naše varovanje podatkov

Vaši podatki bodo vedno obdelani v skladu z zakonodajo.

Za zaščito vaših pravic in svoboščin kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe (vključno z osebjem), ki so najsodobnejši in primerni tveganju.

Kako varujemo vaše podatke?

- Do podatkov lahko dostopajo samo pooblaščenice osebe, ki jih tudi obdelujejo (zaupnost). To vključuje upravljanje dovoljenj za vstop in dostop, pa tudi notranje predpise o zaupnosti. Za varen prenos vaših podatkov uporabljamo ustrezne metode šifriranja.
- Med obdelavo bodo podatki ostali pravilni, posodobljeni in nedotaknjeni (celovitost). Če nas obvestite o spremembi svojih podatkov, bomo zagotovili, da se ti podatki takoj posodobijo v skladu z ustreznim namenom. To vključuje tudi takojšen popravek ali izbris napačnih podatkov.
- Podatki se obdelujejo v skladu z opredeljenimi nameni in so na voljo pri zahtevani hitrosti (razpoložljivost in obremenljivost). V ta namen sprejemamo ustrezne ukrepe in zagotovimo spoštovanje zakonov in notranjih smernic. To vključuje tudi pravočasno izpolnjevanje vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

- Postopek obdelave vaših podatkov je v celoti in ustrezno dokumentiran in posodobljen (sledljivost in preglednost).

Zgoraj opisane ukrepe dokumentiramo v skladu z našimi internimi smernicami za zaščito in varnost podatkov ter redno preverjamo njihovo učinkovitost.

4. Vaše pravice

Imate pravico do **informacij** o svojih podatkih, ki jih obdelujemo.

Če obdelujemo vaše podatke, ki so napačni ali nepopolni, lahko zahtevate, da se **popravijo ali dopolnijo**. Prav tako lahko zahtevate **izbris** obdelanih podatkov. Upoštevajte pa, da to velja le za napačne, nepopolne ali nezakonito obdelane podatke. Če ni jasno, ali so vaši obdelani osebni podatki nepravilni ali nepopolni oz. so bili nezakonito obdelani, lahko zahtevate **omejitev obdelave** svojih podatkov do dokončne razrešitve tega vprašanja.

Čeprav so vaši osebni podatki pravilni in popolni ter smo jih zakonito obdelali, lahko obdelavi teh podatkov **nasprotujete** v skladu z 21. členom GDPR, pod pogojem, da te podatke obdelujemo na podlagi zakonitega ali javnega interesa. V tem primeru lahko obdelavo nadaljujemo le, če dokažemo prepričljive upravičene razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Ne glede na to lahko ugovarjate obdelavi podatkov za namene raziskave zadovoljstva.

Če smo vaše podatke prejeli in obdelali z vašim soglasjem, lahko to privolitev kadar koli **prekličete**. Od tega trenutka naprej ne smemo več obdelovati vaših podatkov za namene, navedene v soglasju. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi soglasja pred preklicem.

Če smo od vas prejeli podatke, jih lahko prejmete v strojno berljivi obliki, ki smo jo določili mi. Prav tako nam lahko naročite, da te podatke posredujemo neposredno tretji osebi, ki ste jo izbrali. To je mogoče, če nam ta prejemnik to omogoči s tehničnega vidika in prenos podatkov za nas ne pomeni previsokih stroškov ter ni v nasprotju z zakonskimi ali drugimi dolžnostmi varovanja zaupnosti, mi ali druge osebe pa nimamo pomislekov glede zaupnosti.

Za vse vaše pomisleke glede vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vas prosimo, da nas kontaktirate na datenschutz@europaeische.at.

Če menite, da vaše podatke uporabljamo na nedovoljen način, se lahko pritožite pri avstrijskem organu za varstvo podatkov: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Dunaj, telefon: +43 1 52 152-0, e-pošta: dsb@dsb.gv.at.

5. Naše hranjenje podatkov

Vaše podatke hranimo le ob upoštevanju pravnega okvira (zlasti GDPR, avstrijski zakon o varstvu podatkov ter posebne določbe o varstvu podatkov v zavarovalnem sektorju [VersVG, VAG]), dokler je to potrebno za doseg določenih namenov.

Po prenehanju ustreznega namena bomo vaše podatke samostojno izbrisali, ne da bi vam bilo treba oddati vlogo, ali pa jih anonimizirali. Tako identifikacija osebe ne bo več mogoča.

5.1. Vaši podatki pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe

Podatke moramo zbirati, shranjevati in obdelovati še pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe. To počnemo, da preverimo, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo.

Ker lahko ta predpogodbena stik privede do vaših zahtevkov, tudi če pozneje zavarovalna pogodba ni sklenjena, imamo zakonit interes za shranjevanje teh podatkov, odvisno od posameznega primera. To velja v primeru, če uveljavljate ali zagovarjate pravne zahtevke ali če obstaja zakonska obveznost (npr. dokumentiranje informacij in svetovalnih obveznosti v skladu s členi 130–133 VAG) za shranjevanje podatkov.

Za to potrebujemo tudi določene podatke za zaščito skupnosti zavarovanih oseb pred zavarovalnimi goljufijami in za zaščito pravnih zahtevkov. Nadzornemu organu (nadzornemu organu za finančne trge) ali po potrebi na sodišču moramo dokazati, da smo spoštovali naše obveznosti ravnanja v zvezi z informacijami in zavarovanjem ter da ravnamo odgovorno, pošteno in strokovno v najboljšem mogočem interesu naših strank. Te dokaze predložimo s predložitvijo protokolov posvetovanja in drugih dokumentov iz postopka prijave. Zato hranimo tudi podatke iz neskljenjenih zavarovalnih pogodb do tri leta od zadnjega strojnega zbiranja podatkov oz. do zaključka postopkov. V zvezi s podjetji lahko veljajo različni roki.

Podatki o interesentih se hranijo največ tri leta. Na vašo utemeljeno zahtevo bodo ti podatki izbrisani po temeljitem pregledu zahtevka.

5.2. Podatki o pogodbi med trajanjem zavarovalne pogodbe in po njenem prenehanju

Dokler med vami in nami obstaja pogodbeno razmerje, moramo obdelovati potrebne podatke. Le tako lahko izpolnimo pogodbo ali obdelamo škodo in zahteve.

Zato moramo hraniti podatke vsaj za obdobje veljavne zavarovalne pogodbe.

Z določitvijo ustreznih obdobj hrambe in uporabo ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov zagotavljamo, da se količina podatkov, obdelanih za ustrezen namen, čim bolj zmanjša. S tem pa tudi pravice in svoboščine drugih ljudi niso ogrožene.

5.3. Kako dolgo hranimo vaše podatke po koncu pogodbe?

Shranjevanje podatkov po koncu pogodbe poteka zlasti zaradi zakonsko določenih minimalnih zahtev za hrambo (npr. v skladu z 212. členom Zakonika o podjetjih (UGB) ali v skladu s 132. členom Zveznega davčnega zakonika (BAO)). Obveznost shranjevanja služi uveljavljanju in obrambi pravnih zahtevkov ter izpolnjevanju popogodbenih obveznosti.

V skladu z Zakonom o zavarovalni pogodbi (VersVG, zlasti 12. člen) hranimo podatke za obdobje, v katerem je mogoče vložiti zahtevek zoper nas, to je deset let po koncu pogodbe. V nasprotnem primeru ne bi imeli nobenih dokumentov za obrambo svojih pravnih zahtevkov. Prav tako terjatve in koristi po prenehanju zavarovalne pogodbe vodijo v podaljšanje zgoraj omenjenega roka hrambe za deset let od poravnave škode, saj zastaralni rok v zvezi s tem začne znova teči.

5.4. Podatki tretjih oseb

V okviru sklenitve in obdelave zavarovalnih pogodb se lahko zbirajo in obdelujejo tudi podatki tretjih oseb, ki niso zavarovanci. To velja predvsem za zavarovane osebe, upravičence, druge upravičence, povzročitelje škode, oškodovance in priče. Za te podatke veljajo predpisi v točkah I. 5.1–I. 5.3 analogno.

5.5. Odstopanja od predpisov

Ne glede na zgornja obdobja se brisanje podatkov v določenih primerih začasno ustavi, npr. če so ti podatki pomembni v sodnih, izvensodnih ali upravnih postopkih. Posebno obdobje shranjevanja je odvisno od posameznega primera.

5.6. Preverjanje in izvajanje brisanja podatkov

Ali je treba ustrezne podatke izbrisati, se v rednih časovnih presledkih samodejno preveri. To se zgodi vsaj enkrat na leto.

V posameznih primerih je mogoče preveriti tudi, ali je bilo brisanje izvedeno. To še posebej velja, če nam kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pošljete zahtevo za izbris.

II. INFORMACIJE V SKLADU S 13. ČLENOM GDPR

Spodaj boste našli pregled obdelave podatkov, razvrščeno po pravni podlagi za podatke, ki smo jih zbrali od vas kot zadevne osebe. V ustreznem poglavju boste našli tudi namene obdelave in ustrezne kategorije podatkov.

1. Obdelava podatkov za izvajanje predpogodbenih ukrepov in izpolnitev pogodbe

Obdelujemo podatke v zvezi z vašo zavarovalno pogodbo. To vključuje zlasti osebne podatke, pogodbene podatke, komunikacijske podatke, pogodbene podatke o obračunu in plačilu ter podatke v dokumentih, ki ste jih posredovali vi ali v korespondenci z nami. Obdelava poteka za naslednje namene:

- začetek poslovnega odnosa (npr. ponudba, predlog), priprava vloge, obdelava pogodbe in priprava pogodbe (zavarovalna polica);
- ocena tveganja, ki ga je treba prevzeti, za oceno, ali in pod kakšnimi pogoji je mogoče skleniti zavarovalno pogodbo ali izvesti spremembo pogodbe;
- izvajanje, izpolnjevanje, upravljanje (vključno z zbiranjem premij) in odpoved zavarovalne pogodbe ter računovodstvo in informacije ter upravljanje osnovnih podatkov in sprememb podatkov v pogodbi;
- beleženje informacij o škodi, ocena škode, preverjanje upravičenosti do odškodnine, obdelava vloge in anketa o zadovoljstvu.

Obdelava podatkov za te namene poteka na podlagi prvega odstavka lit b 6. člena GDPR (izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov).

2. Obdelava zdravstvenih podatkov

Pri nekaterih zavarovalnih razmerjih moramo prejeti informacije o vašem zdravstvenem stanju. Vaši zdravstveni podatki se obdelujejo za naslednje namene:

- ocena, ali in pod kakšnimi pogoji je sklenjena ali spremenjena zavarovalna pogodba;
- ocena in izpolnitev zahtevkov iz zavarovalne pogodbe.

Obdelava podatkov za te namene poteka na podlagi prvega odstavka lit b 6. člena oz. f v povezavi z drugim odstavkom lit g 9. člena in h v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11a ff Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG).

Vaši zdravstveni podatki bodo za zgoraj omenjene namene brez vašega izrecnega soglasja v skladu s prvim odstavkom lit b 6. člena oz. f v povezavi z drugim odstavkom lit g 9. člena in h v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11c Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG) poslani le prejemnikom, navedenim v členu 11c Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG). To so izvajalci zdravstvenih storitev, nosilci socialne varnosti, pozavarovatelji ali sozavarovatelji, drugi zavarovatelji, ki sodelujejo pri obdelavi zahtevkov iz zavarovalnega primera, strokovnjaki zavarovatelja, zakonski ali njihovi pooblaščenici zastopniki, sodišča, državna tožilstva, upravni organi, spravniki ali druge ustanove za reševanje sporov in njihovi organi (npr. odvetnik za bolnike) ter njihovi strokovnjaki.

Če je obdelava zdravstvenih podatkov potrebna za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, jih obdelujemo na podlagi prvega odstavka lit f 6. člena v povezavi z drugim odstavkom lit f 9. člena GDPR.

Če vaše zdravstvene podatke obdelujemo za namene, ki niso navedeni tukaj, bo to storjeno le z vašim izrecnim soglasjem v skladu s prvim odstavkom lit a 6. člena v povezavi z drugim odstavkom lit a 9. člena v povezavi s četrnim odstavkom GDPR v povezavi s členom 11a Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG).

3. Obdelava kazenskoopravnih podatkov

V nekaterih primerih (na primer v primeru kritja odgovornosti) obdelujemo tudi podatke o sodnih ali upravnih kaznivih dejanjih ali opustitvi ter o sumu storitve kaznivih dejanj, kazenskih obsodb ali preventivnih ukrepov.

Obdelava takih podatkov o kaznivih dejanjih poteka izključno na pravni podlagi določb prvega odstavka lit c 6. člena oz. f v povezavi z 10. členom GDPR v povezavi s tretjim odstavkom 4. člena Zakona o varstvu podatkov (DSG).

4. Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu

Osebnostne podatke, pogodbenostne podatke, podatke o obračunu, kazenskoopravne podatke in podatke o plačilu obdelujemo za naslednje namene:

- izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter izvajanje ustreznega poslovanja. To vključuje skladnost z nacionalnimi pravnimi in drugimi zahtevami, zahtevami nadzornega in zavarovalnega prava, obveznostmi svetovanja, zahtevami davka ali prava družb, kot so Zakon o zavarovalnem nadzoru (VAG), Zakon o zavarovalni pogodbi (VersVG), Zakon o varstvu podatkov (DSG), Zakonik za podjetja (UGB), Zakon o delniških družbah (AktG), Zvezni davčni zakonik (BAO), Zakon o dohodnini (EStG), Zakon o varstvu pred odpuščanjem (KSchG), sankcijsko pravo in zahteve prava EU (npr. Solventnost II, GDPR), pa tudi obveznosti evidentiranja/poročanja, ukrepi notranje revizije, skladnost s pregledi organov, upravljanje notranjih pritožb/zahtevkov;
- izbris (vključno z anonimizacijo).

Vaši podatki se za te namene obdelujejo na podlagi prvega odstavka lit c 6. člena v povezavi z drugim odstavkom lit f 9. člena oz. g GDPR (izpolnjevanje zakonskih obveznosti). Če se obdelava izvaja za namene preprečevanja financiranja terorizma, se izvede na podlagi prvega odstavka lit e 6. člena GDPR (potrebna za opravljanje naloge, ki je v javnem interesu).

Imate pravico, da kadar koli ugovarjate tej obdelavi, ki se opravlja za izvajanje naloge v javnem interesu. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

5. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov

Vaše podatke bomo obdelali tudi, če je v skladu s prvim odstavkom lit f 6. člena GDPR to potrebno za izpolnjevanje utemeljenih interesov nas ali tretjih oseb.

Če je obseg 9. člena GDPR (zdravstveni podatki) izpolnjen, se obdelava podatkov izvaja na podlagi drugega odstavka lit f 9. člena GDPR (uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov).

Odvisno od namena obdelave se obdelujejo naslednje kategorije podatkov: osebni podatki, komunikacijski podatki, pogodbeni podatki, zgodovina strank, podatki o obračunu in plačilu, zdravstveni podatki, kazenske obsodbe in kazenski podatki.

Spodaj je seznam namenov obdelave, ki temeljijo na zakonitem interesu:

- Uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov: vaši podatki se obdelujejo za zaščito naših interesov ali interesov tretjih oseb v zvezi s pravnimi spori.
- Upoštevanje regulativnih zahtev v skladu s 107 ff Zakona o zavarovalnem nadzoru (VAG) (zlasti funkcija skladnosti in notranje revizije): vaši podatki se obdelujejo za zagotovitev zakonsko zahtevanega sistema upravljanja zavarovalnic.
- Ustvarjanje analiz: vaši podatki se obdelujejo za optimizacijo naših nasvetov, podpore in kakovosti storitev.
- IT-sistem, obremenitveni in migracijski testi: vaši podatki se obdelujejo za zagotavljanje IT-varnosti in IT-poslovanja ter za zagotavljanje funkcij in zmogljivosti sistemov.
- Pogajanje o individualnih stroških zdravljenja z izvajalci zdravstvenih storitev: vaši podatki se obdelujejo za znižanje stroškov, ki so jih ponudniki zdravstvenih storitev zahtevali za storitve, ki vam jih nudijo.
- Oglaševalni ukrepi: vaši podatki se obdelujejo za prenos splošnih in ciljnih informacij o produktih, storitvah (npr. aplikacijah), nagradnih igrah, dogodkih.

Imate pravico kadar koli ugovarjati tej obdelavi. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

6. Obdelava podatkov po soglasju

Če nobena od zgornjih pravnih podlag ne obstaja, vaše podatke (po možnosti tudi občutljive) obdelujemo na podlagi vašega (izrecnega), prostovoljnega in preklicnega soglasja v skladu s prvim odstavkom lit a 6. člena GDPR (ter v skladu z drugim odstavkom lit a 9. člena GDPR). Poseben namen obdelave je naveden v ustrezni izjavi o soglasju.

III. INFORMACIJE V SKLADU S 14. ČLENOM GDPR

V nekaterih okoliščinah bomo od vas zbirali podatke tudi brez vašega sodelovanja, če je to potrebno v zvezi z vzpostavitvijo, izvajanjem ali prenehanjem zavarovalnih razmerij in zlasti za proučitev in obravnavo odškodninskih zahtevkov. To velja na primer, če zavarovalec posreduje podatke o vas kot zavarovani osebi, povzročitelju škode ali oškodovancu kot dokaz obstoja zavarovalnega razloga.

Zlasti v primeru zahtevka podatke posreduje zavarovalec, njegovi prostovoljni ali zakoniti zastopniki, bolnišnice in izvajalci zdravstvenih storitev.

Spodaj boste našli pregled obdelave podatkov, razvrščeno po pravni podlagi za podatke, ki jih nismo zbrali neposredno od vas.

1. Obdelava podatkov za izpolnitev pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov

Obdelava podatkov, navedenih v točki II. 1, za te namene poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi prvega odstavka lit b 6. člena GDPR (izpolnjevanje pogodbe in izvajanje predpogodbenih ukrepov). To se zgodi predvsem, če prejmemo vaše podatke od tretje osebe (npr. od izbranega zastopnika) za pogodbo, pri kateri ste pogodbeni stranka.

2. Obdelava zdravstvenih podatkov

Obdelava vaših zdravstvenih podatkov za namene, navedene v točki II. 2, poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi drugega odstavka lit g 9. člena in h v povezavi s četrtem odstavkom GDPR v povezavi s členom 11a ff Zakona o zavarovalni pogodbi (VersVG) ter v skladu z drugim odstavkom lit f 9. člena GDPR.

3. Obdelava kazenskoopravnih podatkov

Obdelava kazenskoopravnih podatkov, navedenih v točki II. 3, poteka v okviru 14. člena GDPR izključno v skladu z ali na pravni podlagi določb tretjega odstavka 4. člena Zakona o varstvu podatkov (DSG) v povezavi z 10. členom GDPR.

4. Obdelava podatkov je potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti in opravljanje naloge, ki je v javnem interesu

Obdelava podatkov, navedenih v točki II. 4, za te namene poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi prvega odstavka lit c 6. člena GDPR (izpolnjevanje zakonskih obveznosti).

Imate pravico, da kadar koli ugovarjate tej obdelavi, ki se opravlja za izvajanje naloge v javnem interesu. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

5. Obdelava podatkov za zaščito zakonitih interesov, vključno z uveljavljanjem ali obrambo pravnih zahtevkov

Obdelava podatkov, navedenih v točki II. 5, za te namene poteka v okviru 14. člena GDPR na podlagi prvega odstavka lit f 6. člena GDPR (varovanje zakonitih interesov upravljavca ali tretje osebe, npr. posredovani podatki o tretji osebi, ki služijo kot dokaz obstoja zavarovalnega razloga). V primeru obdelave zdravstvenih podatkov boste našo pravno podlago našli v točki III. 2 (zlasti uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov).

Poleg seznama v točki II. 5 obdelujemo vaše osebne podatke, zdravstvene podatke in/ali komunikacijske podatke, če je to potrebno za obdelavo odškodninskih zahtevkov. Naš zakoniti interes pri tej obdelavi je v tem, da lahko ugotovimo in ocenimo dejstva o določenem zavarovalnem primeru naše stranke, da bi lahko izpolnili svojo obveznost v okviru ustrezne zavarovalne pogodbe.

Imate pravico kadar koli ugovarjati tej obdelavi. Svoj ugovor lahko naslovite na datenschutz@europaeische.at.

6. Nezmožnost posredovanja informacij v skladu s 14. členom GDPR

Če se posredovanje informacij v skladu s 14. členom GDPR izkaže za nemogoče ali če bi bilo to mogoče le z nesorazmernimi naporji, na primer, ker ni na voljo dovolj kontaktnih podatkov, potem informacije ne bodo posredovane (npr. za zavarovane in sozavarovane osebe, upravičence in oškodovance).

Poleg tega posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, informacij ne bodo prejeli, če so zakonito zastopani in če je njihov zastopnik te informacije že prejel. Tudi če je treba podatke hraniti v tajnosti zaradi njihove narave, zlasti zaradi prevladujočega zakonitega interesa tretje osebe. Upoštevati je treba zlasti obveznost zaupnosti v skladu s 321. členom Zakona o zavarovalnem nadzoru (VAG).

Informacije tudi ne bodo posredovane, če to določa peti odstavek 14. člena GDPR (npr. v primeru poročila o sumu pranja denarja).

Europäische Reiseversicherung AG, sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj
Tel.: +43/1/317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si
Sodni register na GS Dunaj FN 55418y

Nadzorni organ: FMA – avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij (IVASS) pod številko 026.