

Katere storitve so zavarovane?

Odpoved potovanja	
1. Povračilo stroškov odpovedi potovanja, če ne odidete na potovanje	do izbrane cene potovanja
Prekinitev potovanja	
2. Povračilo stroškov prekinitve rezerviranega in neizkoriščenega dela potovanja	do izbrane cene potovanja
3. Povračilo dodatnih stroškov predčasne vrnitve domov	do 100 %
24-urna asistenca po vsem svetu	da

Zavarovanje velja za potovanje, ki traja največ 3 mesece.

Katere pogodbene podlage veljajo?

Za pogodbeno podlago veljajo pogoji zavarovalnice Evropsko Turistično Zavarovanje za potovalno zavarovanje ERV-RVB SLO 2022. Velja slovenska zakonodaja.

Premije

Cena potovanja do	Posameznik / več oseb
€ 200,-	€ 12,-
€ 300,-	€ 17,-
€ 400,-	€ 22,-
€ 500,-	€ 26,-
€ 750,-	€ 38,-
€ 1.000,-	€ 49,-
€ 1.500,-	€ 74,-
€ 2.000,-	€ 98,-
€ 2.500,-	€ 123,-
€ 3.000,-	€ 147,-
€ 4.000,-	€ 196,-
€ 5.000,-	€ 245,-

Kdo je zavarovan?

Zavarovanci so osebe, ki so na potrdilo o zavarovanju poimensko navedene. Če sklenete zavarovanje odpovedi potovanja za več oseb, ki potujejo skupaj, in izberete premijo za skupno ceno potovanja vseh oseb skupaj, velja zavarovalna vsota za vse osebe skupaj.

Kje velja zavarovanje?

Zavarovalno kritje velja po vsem svetu, z izjemo Severne Koreje, Afganistana, Mjanmara, Sirije, Venezuele, Rusije, Belorusije, Krima, Luganska, Donecka in Irana.

Kaj je treba storiti v škodnem primeru?

V nujnih primerih nemudoma pokličite na številko za klice v sili, ki je dosegljiva 24 ur na dan:

+386 1 47 57 117

Druge škodne primere javite čim prej prek

- faks: +386 1 47 57 101
- pošta: Generali Zavarovalnica d.d. Kržičeva 3 1000 Ljubljana
- e-pošta: info.si@generali.com
- spleta: www.generali.si

Za dodatne informacije se obrnite na Klicni center zavarovalnice Generali: Tel.: 080 70 77 ali +386 1 47 57 100

Obrazce za prijavo škodnega primera lahko zahtevate po telefonu, pošti ali e-pošti ali jih prenesete z našega spletnega mesta.

Kdo je zavarovatelj?

Europäische Reiseversicherung AG,

Sedež na Dunaju, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Dunaj

Tel.: +43 1 317 25 00, e-pošta: info@turisticozavarovanje.si,

www.evropsko.si, Sodni register na GS Dunaj FN 55418y.

Naš informativni list o obdelavi podatkov lahko prenesete s spletne strani europaeische.at/datenschutz ali pa ga zahtevate v naši storitvi za stranke.

Nadzorni organ: FMA avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst, Italija, ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026.



Mag. Wolfgang Lackner



Mag. (FH) Andreas Sturmlechner

EVROPSKI zavarovalni pogoji za potovanja

ERV-RVB SLO 2022 za zavarovanje odpovedi potovanja

Upošteвайте, da veljajo zavarovalni pogoji samo v tistih delih, ki ustrezajo obsegu zavarovalnega kritja vašega izbranega paketa zavarovanja. Če so osebne oznake v teh zavarovalnih pogojih podane samo v moški obliki, se nanašajo na vse spole enako.

Splošni del

Člen 1

Kdo je zavarovan?

- Zavarovane osebe so osebe, ki so v zavarovalni polici poimensko navedene.
- Pri družinski tarifi je lahko poimensko zavarovanih do sedem oseb, ki potujejo skupaj, vključno z največ dvema odraslima osebam (21. rojstni dan pred začetkom potovanja). Ni nujno, da so te osebe v medsebojnem sorodstvu ali da imajo skupno bivališče.

Člen 2

Kje velja zavarovanje?

- Če je kot lokalno področje veljavnosti dogovorjeno »svetovno« (v skladu s tarifo), potem zavarovalno kritje velja po vsem svetu, z izjemo Severne Koreje, Afganistana, Mjanmara, Sirije, Venezuele, Rusije, Belorusije, Krima, Luganska, Donecka in Irana.

Člen 3

Kdaj velja zavarovanje?

- Zavarovalno kritje velja za potovanje za izbrano zavarovalno dobo.
- Zavarovalno kritje se začne z zapustitvijo kraja glavnega prebivališča, sekundarnega prebivališča ali rednega kraja dela in konča z vrnitvijo v enega od navedenih krajev ali s predhodnim iztekom zavarovanja. Vožnje med zgoraj navedenimi kraji ne spadajo v okvir zavarovanja.
- Za storitve odpovedi potovanja začne zavarovalno kritje teči ob sklenitvi zavarovanja (vendar glejte 4. člen točka 2).
- Sklenitev več zavarovanj, ki časovno neposredno sledijo drugo drugemu, je dopustna samo na podlagi posebnega dogovora z zavarovateljem.

Člen 4

Kdaj je treba skleniti zavarovanje?

- Zavarovanje je treba skleniti pred nastopom potovanja. Sklenitev med potovanjem je dovoljena samo po posebnem dogovoru z zavarovalnico.
- Zavarovanje rizika odpovedi potovanja mora biti sklenjeno najkasneje v 3 dneh po prijavi potovanja. Če zavarovanje sklenete šele po tem, obstaja zavarovanje rizika odpovedi potovanja samo za dogodke, ki se zgodijo od desetega dneva po sklenitvi zavarovanja (razen za nezgodo, smrt ali naravne nesreče).

Člen 5

Kdaj je treba plačati premijo?

Premijo je treba plačati takoj po sklenitvi zavarovanja.

Člen 6

Kaj ni zavarovano (izključitve)?

- Zavarovani niso dogodki, ki
 - so povzročeni namerno ali iz hude malomarnosti s strani zavarovanca; pri potovalnem zavarovanju osebne odgovornosti ni zavarovalnega kritja le, če je zavarovana oseba namerno povzročila nastanek dogodka, za katerega je odgovorna tretji osebi;
 - nastanejo na podlagi udeležbe v mornariški, vojaški službi ali operacijah oziroma v službi ali operacijah zračnih sil;
 - nastanejo zaradi kakršnega koli delovanja atomskega, biološkega in kemičnega orožja (orožje ABC);
 - so povezani z vojno, državljansko vojno, z vojni podobnimi stanji ali notranjimi nemiri. Če zavarovano osebo med zavarovanim potovanjem preseneti eden izmed teh dogodkov, zavarovanje velja do najhitrejšega možnega odhoda. Nikakor pa zavarovanje ne velja za aktivno udeležbo v vojni, državljanski vojni, v situacijah, ki so podobne vojnim razmeram, in ob notranjih nemirih;
 - se zgodijo na potovanjih, ki se opravijo kljub potovalnim opozorilom. Potovalna opozorila so vsa potovalna opozorila (za celotno državo) in delna turistična opozorila (za določeno območje), ki jih izda Ministrstvo za zunanje zadeve Republike Slovenije. Pri potovalnih opozorilih zaradi epidemij ali pandemije se izključitev nanaša le na dogodke, ki so z njimi neposredno in vzročno povezani. Če je med zavarovanim potovanjem izdano potovalno opozorilo, ki zahteva, da državo nujno zapustite, velja zavarovalno kritje do prvega možnega odhoda iz države;
- nastanejo, ko zavarovanec poskusi ali stori naklepno dejanje, ki je kaznivo po zakonu;
- nastopijo zaradi stavke;
- nastanejo zaradi samomora ali poskusa samomora zavarovane osebe;
- nastanejo pri potovanjih v nerazvita ali neraziskana območja ter na nadmorski višini nad 6.000 m;
- nastanejo zaradi vpliva ionizirajočih žarkov v smislu Zakona o zaščiti pred sevanjem ali zaradi vpliva jedrske energije;
- ki jih zavarovana oseba utrpi zaradi velikega zmanjšanja svojih psihičnih in fizičnih sposobnosti zaradi alkohola, mamil ali zdravil;
- nastanejo pri vožnji motornega vozila, če voznik nima ustreznega dovoljenja za motorno vozilo, ki bi bilo potrebno za vožnjo tega motornega vozila v državi dogodka; to velja tudi, če se to vozilo ne vozi po cestah z javnim prometom;
- so posledica pandemije ali epidemije, razen če so v posebnem delu izrecno navedeni kot zavarovani;
- nastanejo pri uporabi zračnih plovil (npr. motornih letal, jadralnih letal, jadralnih zmajev, zmajev, prostih balonov, padal, jadralnih padal), razen kot potnik v motornem letalu, ki ima dovoljenje za prevoz potnikov. Potnik je oseba, ki ni vzročno povezana z upravljanjem letala, ni član posadke in ne uporablja letala za opravljanje poklicne dejavnosti. Točka 1.14. ne velja za odpoved potovanja;
- nastanejo pri udeležbi osebe kot voznika, sovoznika ali sopotnika motornega vozila na prireditvah motorističnih športov (vključno s pripadajočimi vožnjami na treningih in kvalifikacijskih vožnjah), pri katerih je pomembno čim hitreje prevoziti določeno progo ali premagati ovire oz. težaven teren, ali ki nastanejo pri vožnjah na dirkališčih. Točka 1.15. ne velja za odpoved potovanja;
- nastanejo pri izvajanju poklicnih športnih dejavnosti, vključno s treningom. Točka 1.16. ne velja za odpoved potovanja;
- nastanejo pri udeležbi na državnih, zveznih ali mednarodnih športnih tekmovanjih in na uradnih treningih za te prireditve. Točka 1.17. ne velja za odpoved potovanja;

1.18. Nastanejo pri potapljanju, če zavarovana oseba nima mednarodno veljavnega dovoljenja za zadevno globino, razen pri udeležbi na tečaju za potapljanje, ki ga vodi učitelj potapljanja z licenco. Zavarovanje nikakor ne velja pri potapljanju v globino več kot 40 m. Točka 1.18. ne velja za odpoved potovanja;

- 1.19. je posledica opravljanja poklicne fizične dejavnosti zavarovanca. Običajne dejavnosti v okviru bivanja kot varuh otrok pri družinah (»Au-Pair«) ter dejavnosti v gostinstvu in hotelirstvu so zavarovane. Točka 1.19. ne velja za odpoved potovanja.
- V kolikor je zavarovalec oziroma zavarovana oseba sankcionirana oseba, podjetje ali organizacija, ki je navedena na seznamu sankcij Združenih narodov, Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije oz. Avstrija in v obsegu sankcije za to ni odobreno nobeno zavarovalno kritje, ni opravljeno plačilo in opravljena nobena storitev, ki temu zavarovancu pripada neposredno ali posredno.
- Poleg teh splošnih izključitev iz zavarovalnega kritja so posebne izključitve urejene tudi v 12. členu.

Člen 7

Kaj pomenijo zavarovalne vsote?

- V seznamu storitev zavarovalne police navedene zavarovalne vsote omejujejo storitev zavarovalnice za vse zavarovalne primere pred in med potovanjem.
- [...]
- V primeru sklenitve več zavarovanj, ki se glede obdobja zavarovanja prekrivajo, se zavarovalne vsote za obdobje pokrivanja ne pomnožijo.

Člen 8

Katere obveznosti je treba upoštevati?

- Zavarovalec oziroma zavarovana oseba mora po nastanku zavarovalnega primera izpolnjevati naslednje obveznosti:
 - 1.1. obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega dogodka v najkrajšem možnem času po tem, ko je zanj izvedel, in jo izčrpno seznaniti s škodnim dogodkom in obsegom škode;
 - 1.2. ob nastopu zavarovanega razloga za odpoved potovanja potovanje nemudoma odpovedati, da s tem poskrbi za čim nižje stroške odpovedi;
 - 1.3. po svojih zmožnostih prispevati k ugotovitvi dejstev, resnično zagotoviti zavarovalnici vse potrebne informacije in omogočiti kakršno koli razumno preiskavo vzroka in višine odškodninskega zneska;
 - 1.4. kolikor je razumno glede na okoliščine v posameznem primeru
 - 1.4.1. zavarovalnici izročiti dokazila, ki dokazujejo vzrok in višino obveznosti plačila dajatev (kot so obračun stroškov odpovedi, potrdila o rezervaciji, policijska poročila, potrdila letalskih prevoznikov, zdravniška in bolnišnična potrdila, računi itd.). Originalne račune je treba na njeno zahtevo izročiti zavarovalnici, v kolikor zavarovalnica povrne škodo;
 - 1.4.2. v primeru bolezni ali nezgode zaprositi za izstavitve ustreznega potrdila izbranskega zdravnika (v primeru prekinitve potovanja zdravnika na mestu samem);
 - 1.4.3. škode, ki nastanejo v času hrambe pri transportnem podjetju ali prenočitvenem obratu, je treba temu prijaviti, kolikor je mogoče hitro po odkritju, in zahtevati potrdilo o prijavi;
 - 1.4.4. škodo, povzročeno s kaznivimi dejanji, je treba čim prej prijaviti pristojni lokalni varnostni službi z natančnim opisom dejstev in obsega škode ter o tem zahtevati potrdilo.
- Da bi preprečili nastanek zavarovalnega primera ali povečanje obsega zavarovalnine, je treba upoštevati naslednjo obveznost:

Če je zavarovana oseba državljan ZDA ali ima tam zakonito stalno prebivališče in potuje na Kubo, mora dokazati, da je spoštovala vse predpise ZDA, ki veljajo za to potovanje, sicer zavarovalnica ne more zagotoviti nobenih zavarovalnih ugodnosti ali plačil.
- [...]

Člen 9

Kako je treba podati izjave?

Vse izjave in informacije s strani zavarovalca, zavarovanca in tretjih oseb v zvezi z zavarovalno pogodbo je treba posredovati preko spletnega obrazca zavarovalnice, elektronske pošte, faksa ali pošte.

Člen 10

Kaj velja pri zahtevkih iz drugih zavarovanj (subsidiarnost)?

Če za zavarovalni primer obstajajo tudi obveznosti izplačila drugih socialnih ali zasebnih zavarovalnic, imajo te prednost (subsidiarnost). Zahtevki zavarovanca iz te zavarovalne pogodbe pa ostanejo nespremenjeni: če zavarovanec prijavi zavarovalni primer zavarovalnici, bo ta poravnal škodni primer v skladu s pogoji in plačilo opravil vnaprej.

Posebni del

A: Odpoved potovanja in prekinitev potovanja

Člen 11

Kaj je zavarovano?

1. Predmet zavarovanja je rezervirano potovanje. Naslednje določbe v zvezi s potovanji smiselno veljajo tudi za potovalne storitve.
2. Zavarovalni primer nastopi, če zavarovana oseba ne more začeti potovanja ali dela potovanja ali ga mora prekiniti zaradi enega od naslednjih razlogov:
 - 2.1. smrt zavarovane osebe;
 - 2.2. nepričakovana resna bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi), huda telesna poškodba, ki jo povzroči nesreča, nepričakovana akutna oblika obstoječe bolezni ali posledica nesreče, zlom ali zrahljanje vsajenih sklepov ali cepilna intoleranca zavarovane osebe, če eden od teh razlogov povzroči nezmožnosti potovanja;
 - 2.3. nepričakovani resni zapleti v nosečnosti do vključno 35. tedna nosečnosti;
 - 2.4. presaditev organa zavarovane osebe kot darovalca ali prejemnika;
 - 2.5. nepričakovana dodelitev ali prerazporeditev kirurškega termina ali bolnišničnega bivanja na rehabilitacijski kliniki;
 - 2.6. izguba zaposlitve brez lastne krivde zaradi odpovedi zavarovanca s strani delodajalca;
 - 2.7. nepričakovana težka bolezen (vključno z epidemičnimi ali pandemičnimi boleznimi), težka telesna poškodba zaradi nesreče, nepričakovane akutne bolezni ali bolezni kot posledice nesreče ali smrt (vključno s samomorom) družinskih članov ali druge bližnje osebe, zaradi česar je potrebna prisotnost zavarovane osebe. Bližnja oseba mora biti ob sklenitvi zavarovanja pisno navedena pri zavarovalnici; za vsako zavarovano osebo se lahko določi ena bližnja oseba;
 - 2.8. vložitve tožbe za ločitev ali razvezo (v primeru sporazumne ločitve ustreza vloga) pri pristojnem sodišču ali odpoved skupnega prebivališča pred zavarovanim skupnim potovanjem zadevnih zakoncev ali življenjskih partnerjev;
 - 2.9. prekinitev zunajzakonske skupnosti (obstoječe vsaj šest mesecev) pred zavarovanim skupnim potovanjem zadevnih partnerjev (potrebna je pisna izjava zadevnih partnerjev);
 - 2.10. velika materialna škoda na premoženju zavarovane osebe na kraju njenega bivanja zaradi elementarne nesreče (poplava, neurje itd.), ognja, počene vodovodne cevi ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi česar je navzočnost zavarovane osebe nujno potrebna;
 - 2.11. Prispetje nepričakovanega sodnega vabila za zavarovano osebo, pod pogojem, da pristojno sodišče rezervacije potovanja ne sprejme kot razloga za prestatitev vabila.
3. Zavarovalni primer velja za zadevno zavarovano osebo, za njene enakovredno zavarovane družinske člane, ki potujejo z njo in dodatno za vsak dogodek za največ tri nadaljnje enakovredno zavarovane osebe, ki potujejo kot sopotniki. Za enakovredno zavarovano osebo velja vsak, ki je pri zavarovalnici Europäische Reiseversicherung AG Wien prav tako zavarovan za takšen zavarovalni primer.
4. Za družinske člane štejejo zakonec (oz. partner iz registrirane partnerske skupnosti ali v skupnem gospodinjstvu živeči partner), otroci (pastorki, zeti in snahe, vnuki, rejenci, posvojenci), starši (krušni starši, tast/tašča, stari starši, rejniki, posvojitelji-) in bratje in sestre zavarovane osebe – v primeru registriranega življenjskega partnerja ali življenjskega partnerja, ki živi v skupnem gospodinjstvu, tudi njihovi otroci, starši in bratje in sestre.

Člen 12

Kaj ni zavarovano (izključitve)?

Zavarovalnega kritja ni, če je razlog za odpoved potovanja ob sklenitvi zavarovanja oziroma razlog za prekinitev potovanja ob nastopu potovanja že obstajal ali je bil predvidljiv.

Člen 13

Kateri stroški se povrnejo?

Zavarovatelj povrne

1. pri odpovedi potovanja
 - 1.1. stroške odpovedi iz pogodbe o potovanju;
 - 1.2. upravne takse, ki jih je morala zavarovana oseba plačati za izdajo vizuma;
 - 1.3. stroški rezervacije, če je njihovo povračilo vključeno v obseg storitev zavarovalnega produkta, so bile že zaračunane ob rezervaciji potovanja, so posebej navedene na potrditvi rezervacije in so bile upoštevane v višini izbrane zavarovalne vsote, do naslednjih zneskov:
 - letalske vozovnice: maksimalno 70 €,– pri ceni do 700 €, – (nad tem zneskom največ 10 % cene) po vozovnici;
 - pavšalno potovanje, vlak, hotel, trajekti, najeti avtomobili itd.: največ 25 €, – na osebo ali največ 50 €, – za rezervacijo/družino.
 - 1.4. Stroški obdelave odpovedi, če so pisno dogovorjeni ob rezervaciji potovanja, do 25 € na osebo ali do 50 € na rezervacijo/družino.
2. pri prekinitvi potovanja
 - 2.1. plačani, vendar neizkoriščeni deli zavarovanega potovanja;
 - 2.2. dodatni prevozni stroški, ki nastanejo zaradi predčasne vrnitve. To pomeni tiste stroške, ki nastanejo, ker ni mogoče uporabiti rezerviranih povratnih vozovnic ali drugih dokumentov za prevoz ali jih je mogoče uporabiti le deloma. Pri povračilu stroškov vrnitve se upošteva prevozno sredstvo iste vrste in razreda, kot je bilo prvotno rezervirano. Če je dodatna cena vozovnice povrnjena, bodo neuporabljene originalne povratne vozovnice povrnjene brez dodatne cene vozovnice.
3. Pristojbine za odstrel in licence za lov se ne povrnejo.

Zavarovatelj:

Europäische Reiseversicherung AG

sedež na Dunaju, Kratochwilstraße 4, A-1220 Dunaj
Tel.: +43 1 317 25 00, e-pošta: info@europaeische.si, www.evropsko.si
Sodni register na GS Dunaj FN 55418y
Nadzorni organ: FMA – avstrijski organ za nadzor finančnih trgov, področje: zavarovalni nadzor, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.

Družba Europäische Reiseversicherung AG pripada skupini podjetij Assicurazioni Generali S.p.A., Trst ki je vpisana v register zavarovalniških podjetij ISVAP pod številko 026